入院のご案内

医療法人社団 緑成会

横 浜 総 合 病 院

〒225-0025 横浜市青葉区鉄町2201-5

TEL : 045-902-0001(代表)

https://yokoso.or.jp

目　次

● はじめに 〈P2～P3〉

- 理念
- 基本方針
- 患者さんの権利
- 患者さんへのお願い

● 入院手続き、持ち物について 〈P4～P7〉

- 入院手続きに必要なもの
- 入院時にお持ちいただくもの
- 入院セットの貸し出し(有料)について
- おむつご利用の患者さんへ
- 持ち物についての注意点
- お薬についてのお願い
- 肺血栓塞栓症の予防法

● 入院中の生活について 〈P8～P13〉

- 有料個室のご利用について
- 院内設備のご案内
- 災害時の対応について
- 転倒･転落の危険性について
- 安全を守るために
- 注意事項
- 外出･外泊について
- 入浴について
- 連絡先について
- 主治医からの説明を希望される場合
- 転棟･転室について
- 診断書･証明書の発行について
- お食事のご案内
- 感染症対応について
- 面会について

● 入院費のお支払いについて 〈P14〉

- 入院中のお支払いについて
- 退院時のお支払いについて

● 入院中の各種相談について 〈P15～P23〉

- 高額寮費制度について　69歳以下の方へ
- 高額寮費制度について　70歳以上の方へ
- 相談窓口のご案内
- 個人情報保護法に関する当院の方針
- 当院での患者さんの個人情報の利用目的
- 院内マップ
- 患者さん満足度調査のお願い
- 交通

はじめに

理念

心技一如

理想の治療が意のままに行える高い技術と誠意の発揮

基本方針

1. 患者さん中心の医療を行うこと。
   － 医療はサービス業である －

2. 自己の技術を高めて、患者さんに信頼される病院である事。

3. 安全で治療に良い環境を保つように努力する事。

4. 公共性と共に経済性を把握して、安定した医療が続けられるよう努力する事。

5. 医療を通して地域社会に貢献する事。

は じ め に

患者さんの権利

当院は、急性期型地域中核病院として地域に密着した診療・教育・研究の諸活動を担うにあたり、医療従事者として自らの良心に従って最善を尽くすとともに、病院の理念・基本方針に基づいて患者さんの権利を尊重いたします。

患者さんは

1. 公平で平等、かつ安全で適切な医療を受ける権利があります。
2. 病気に関して十分な説明を受け、同意し（インフォームド・コンセント）検査や治療方針などを選択、決定する権利があります。
3. 当院での治療方針を他医療機関の医師に相談する（セカンド・オピニオン）権利があります。
4. 診療情報の開示を求める権利があります。
5. 個人的な情報は十分に保護される権利があります。

患者さんへのお願い

安全で良質な医療を提供するためには、患者さんとのより良いパートナーシップのもと、患者さんの医療への参加が不可欠です。
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

1. ご自身の症状について、詳しく担当の医師にお話しください。
2. ご自身の治療に関して、ご希望がございましたら、担当の医師にお話しください。
3. ご自身の病気や治療について、分からないことがありましたらご遠慮なくお話しください。
4. 治療中もしくは療養中に不安を感じた時は、患者支援相談窓口までお知らせください。
5. 他の患者さんのご迷惑にならないよう、ご配慮をお願いいたします。
6. 退院にあたりましては原則午前中にお願いいたします。
7. 急性期を過ぎて病状が安定されましたら転院または在宅医療への移行をお願いすることがございますのでご了承下さい。当院では専門相談員（MSW）や入退院支援看護師がお手伝いさせて頂きます。お気軽にお声かけください。
   ※17ページ「相談窓口のご案内」をご参照ください。
8. ジェネリック医薬品の推進について
   当院は国の方針のもとジェネリック医薬品の使用を推進しております。

他の患者さんや、病院職員に対する暴力や暴言、卑わいな言動や行為について、当院では警察と連携して対応しています。予めご了承ください。

病院の施設や設備を故意または重大な過失によって破損された場合は、その損害を弁償していただくことがあります。（鍵の紛失も含む）

入院手続き、持ち物について

入院日当日、1階入院受付窓口へお越し下さい。手続きのご案内をさせていただきます。なお、時間外・休日、緊急入院の場合は翌日もしくは休日明けにお越しいただきますよう、お願いいたします。

- **マイナンバーカード又は資格確認書を使用して入院される方には、手続きの際「高額療養費」のご案内をしております。（詳細P15～P16） 詳しくは入院受付窓口でお尋ね下さい。**

入院受付　平日　9:00～16:30　/　土曜　9:00～12:30

入院手続きに必要なもの

☐ 診察券
* 入院中は病棟でお預かりします。
* 再発行には200円（+税）がかかります。

☐ 手続き用紙一式
*消せるボールペンは使用しないで下さい。

☐ 印鑑

☐ 入院保証金 ※1【　　万円】
*** 現金での納付をお願いいたします。**
*** 医療証をお持ちの方も保証金が必要となります。**

☐ 「退院証明書」
* 3ヶ月以内に他院にて入院歴がある場合。

☐ マイナンバーカード又は健康保険資格確認書
* 入院中も月初にご提示をお願いいたします。
* マイナンバーカードは健康保険証利用の申し込みがお済みのものに限ります。

☐ 各種公費医療証

☐ 労災の場合：事業所の証明のある労災の書類
* 5号様式、6号様式、16号の3様式等。

☐ 外国籍の患者さんの場合
「在留カード」（RESIDENCE CARD） 又は
「特別永住者証明書」(SPECIAL PERMANENT RESIDENT CERTIFICATE)

※1入院保証金について

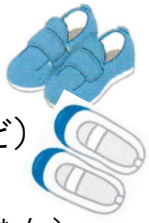
入院される際は、皆さまに保証金の納付をお願いしております。保証金納付時に発行する「お預り証」(控え)は金券と同じ取扱いとなり、**退院精算時、会計窓口にて必要となります。紛失なさらないようお願いいたします。**

① 健康保険証・労災での入院　：70,000円
② 婦人科自費入院　：100,000 ～ 650,000円
③ 保険外、自賠責(交通事故)入院　：300,000円

入院時にお持ちいただくもの

＊　お持ち物にはお名前のご記入をお願いいたします　＊

＜お持ちいただくもの＞



☐　現在、使用中のお薬（当院、他院が処方したお薬すべて）
☐　お薬手帳　　☐ 下着類（靴下）　☐ 洗面用具（歯ブラシ・歯磨き粉など）
☐　**室内履き（かかとが覆われた滑りにくいもの）**
☐　シャンプー　・　リンス　・　ボディソープ　☐ **入院期間分の**マスク（不織布）

＜必要時にお持ちいただくもの＞

☐　イヤホン（病室テレビ視聴用は有線タイプ　※個室は不要です。）
☐　ストロー付きカップ　☐ ふた付きカップ　　☐ 吸い飲み
☐　カーディガンなど羽織る物　☐ 入れ歯ケース・洗浄剤　☐ 食事用エプロン
☐　保湿剤（使用が必要な方）☐ おむつ（お持ち込み希望の方）・お尻ふき
☐　メガネ　　☐ 電気ヒゲ剃り　☐ モバイルバッテリー

＜入院セットレンタルを利用されない方＞

☐　寝巻（前開き）2～3枚（1日あたり）　＊ **定期的に洗濯し持参して下さい。**
＊ **治療や処置などで汚れてしまうことがありますが、責任は負いかねますのでご了承ください。**
＊ **治療内容によっては、お持ちになった寝巻きがご利用いただけない場合もあります。**
☐ バスタオル・フェイスタオル各2～3枚（1日あたり）
☐ ティッシュペーパー
☐ ウエットティッシュ　（お手ふき用）
＊ **ご家族の来院頻度により、さらに追加していただく場合があります。**

入院セットの貸し出し（有料）について

ご希望の方には業者より入院セットの貸し出しがございます。申込書にご記入の上、お申し込み下さい。※請求書について業者が第三者へ委託する場合がございます。

＊ **寝巻（甚平・ゆかた・パジャマ・介護寝巻）タオル類（バスタオル・フェイスタオル・おしぼり）等。**
＊ **お申し込みいただいた方には、ティッシュをサービスにて提供いたします。**

おむつご利用の患者さんへ

ご希望の方にはおむつをご用意しております。（有料）
なお、お持ち込みをご希望の方は必ず看護師にお申し出ください。

＊ **お持ち込みのおむつ保管・管理につきましては、ご家族にてお願いいたします。**
＊ **不足時は当院おむつ（有料）をご利用いただきますのでご了承下さい。**

持ち物についての注意点

- 寝具は、入院基本料に含まれますのでご持参いただく必要はありません。

- **私物の管理は、個人の責任**とさせていただきます。
  私物は必要最小限にとどめていただき、盗難防止のため、多額の現金や高額な物品・貴重品はお持ちにならないようお願いいたします。
  貴重品は、各自床頭台のキーボックスに保管し、鍵はご自身で管理してください。
  万が一、紛失・盗難、破損等が発生した場合においても、**病院として一切の責任は負いかねますので予めご了承ください。**

- 現金は、テレビカード購入、電話、洗濯代金程度にしてください。
  また、お見舞い金等についても十分にご注意ください。

- 眼鏡、義歯、補聴器等の紛失、盗難の無いように細心の注意はさせていただきますが、
  管理はご自身またはご家族にお願いいたします。

- 入院により使用しなくなった車椅子は、紛失・盗難防止のため、お持ち帰りいただきます。

- 電子機器の持ち込みは、原則ご遠慮下さい。特に、コンセントの個人使用については緊急処置時に使用できなくなるため、お断りしております。
  また、ラジオについては電池式携帯ラジオをイヤホン使用の上ご利用ください。

- パソコンにつきましても、原則持ち込みはご遠慮ください。
  病院は療養の場です。他の入院患者さんのご迷惑にもなりますので持ち込み利用はご遠慮ください。

- 電気ポット、ドライヤーは持ち込みできません。

- 安全のため、刃物類（果物ナイフ・ハサミを含む）の持ち込みは禁止となっております。ご理解の程、お願いいたします。

- 病院敷地内は**全面禁煙です**。タバコやライター・マッチ等の持ち込みはできません。

- 病院敷地内での飲酒は禁止です。アルコール類の持ち込みはできません。

- 荷物置き場は狭いため、最小限の荷物でお願いいたします。

お薬についてのお願い

- 入院中のお薬は、主治医の指示にもとづき、当院で用意したもののみを使用します。当院で入院中使用する分としてご用意したお薬以外は、**ご自身の判断で服用しないで下さい。**
- サプリメントや市販薬（OTC医薬品）をお持ちの場合は患者さん又は御家族にお返し致します。入院中は使用できません。
- お薬を持参された場合は、ご自身やご家族で管理せず、必ず薬剤師または看護師にお渡しください。ご入院中は当院でお預かりし、退院時にご返却します。

はいけっせんそくせんしょう

肺血栓塞栓症の予防法

自ら行う

肺血栓塞栓症（エコノミークラス症候群）とは

肺の血管に血栓（血のかたまり）が詰まって、突然、呼吸困難や胸痛、動悸（ドキドキする）などを起こす病気です。

※この病気は、長時間飛行機に乗った際に足の血流が悪くなり起こったことから「エコノミークラス症候群」とも呼ばれています。

どうして起こるの？

入院後、ベッド上で足を動かさないでいると、足の血の流れが悪くなり、血栓ができやすくなります。その血栓が何らかのきっかけで肺まで流れて起こります。

肺血栓塞栓症を予防するためにできること

出来る範囲で足先を前後に動かしましょう。

そうすることで足の筋肉が動き、
血のめぐりがよくなります。

POINT！

※足首を動かすことについては、医師の許可を得てから実施しましょう。

こんなときは？

いつもと違う症状
- 息苦しさ　●胸痛
- 動悸（ドキドキする）
- 足の痛み　など

があったときは、医師・看護師伝えましょう。

※ 医師の指示により予防策を実施する場合があります。

有料個室のご利用について

特別療養環境室（差額ベッド代）・主な設備

区分	値段（税込み）	病棟	ミニキッチン	冷蔵庫		風呂			テレビ	
				無料	有料	バス	シャワー	トイレ	無料	有料
特別室	36,300円	2階西	○	○		○	○	○	○	
		3階西	○	○		○	○	○	○	
		4階東	○	○		○	○	○	○	
		4階西	○	○		○	○	○	○	
1人室	27,500円	3階東		○			○	○	○	
		3階西		○			○	○	○	
		4階東		○			○	○	○	
		4階西		○			○	○	○	
1人室	22,000円	2階東		○			○	○	○	
1人室	16,500円	2階西		○					○	
		3階東		○					○	
		3階西		○					○	
		4階東		○					○	
		4階西		○					○	

・特別療養環境室料は入退院日を含めて1日料金です。
（例：1泊2日→2日分）

・病室のご希望は入院予約時にお伺いいたしますが、病室の調整などによりご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

・ご入院中の病室移動・管理については病棟看護師、病棟事務にご相談ください。

令和5年3月時点

入院中の生活について

● 院内設備のご案内

売店・コンビニエンスストア

＊ 1階にセブンイレブンがあります。
ATMも設置されております。

営業時間　　8:00～20:00

＊ 地下1階に売店があります。衛生用品等も取り扱っております。

営業時間
平日　　9:00～17:00
土曜　　9:00～13:00
日祝　　定休日

テレビ

ご利用時間は6:00から22:00までです。
テレビはカード式となっております。テレビカードを購入の上、イヤホンを使用してご利用ください。
※個室利用の方は不要となります。
　テレビカードは各階の自動販売機にて販売しております。
　テレビカード(700分)　1,000円
※未使用分は、1階エレベーターホールの精算機にてご返金できます。

冷蔵庫

冷蔵庫はテレビカードにてご利用いただけます。
（24時間＝150円分）
※個室利用の方は不要となります。

コインランドリー

各階西病棟の洗面所にコインランドリーを1台設置しております。（洗剤別売り）
使用時間は9:00から20:00までです。
＜料金＞　洗濯機:200円　　乾燥機30分:150円　　＊テレビカード利用可能
※洗濯物はご自身またはご家族で行うようお願いします。病院スタッフで対応いたしません。

● 災害時の対応について

患者さんへのお願い

＊ 各階に避難経路図を備え付けております。非常口・非常階段の場所を必ずご確認ください。
＊ 大規模災害時、避難の妨げになりますのでなるべく院内では、かかとの覆われた靴をご使用ください。
＊ 当院は災害協力病院となっています。大規模災害時は横浜市・地域近隣病院と協力し、病棟移動・病院移動をお願いすることがあります。その際は可能な限りご家族の方に連絡をさせていただきますので入院の際のご家族連絡先を必ずお書きください。又連絡先が変更となった場合は病棟事務・看護師にお伝えください。
＊ 災害発生時は当院の非常放送の指示に従ってください。移動時は職員が誘導いたします。職員の指示に従い、落ち着いて行動をしてください。なお、エレベーターは絶対にご使用にならないようにお願いします。
※災害時は病院に安否確認などの連絡はしないで下さい。また、急遽退院になる可能性もございます。

入院中の生活について

● 転倒・転落の危険性について

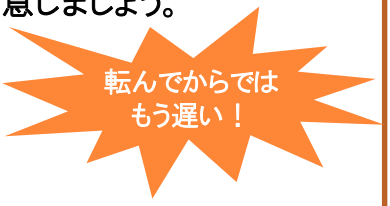
機能障害の程度や活動状況、治療される内容から評価させていただきます。

◎「転倒・転落事故」「いつのまにか骨折」について

当院では、安全な療養環境を整備することにより、転倒・転落予防に努めておりますが、現状では思いがけない転倒・転落によるケガや骨折を起こすことも少なくありません。原因として、疾患の影響や日々の体調、飲んでいるお薬の作用、住み慣れた場所からの環境の変化などがあります。特にご高齢の方は転倒転落の危険が高く、筋力低下や骨粗鬆症により骨が脆くなり、わずかな外力で骨折を起こしやすい状態（いつのまにか骨折）であり、とても身近で重大な問題となっております。患者さん、ご家族の方々と一緒に予防に努めますので、ご協力をお願いいたします。

＊ **歩行が不安定と思われる患者さんは、スリッパやサンダルはやめましょう。**
スリッパやサンダルは思わぬ所でつまずきます。入院後、早めに靴のご用意とメガネ・補聴器・杖など愛用のものをお持ち下さい。

＊ **ベッドの起き上がりはゆっくり　夜のトイレの移動は特に注意しましょう。**
ナースコールを常に手元に置き、移動の介助が必要な際は看護師が伺うまでベッドでお待ちください。ベッドの生活に慣れていない方や、寝たまま物を取ろうとして低いベッドから転落して骨折するケースもあります。



＊ **足元がふらつく作用のある薬・血圧に変化のおこるお薬をのんでいませんか。**
夜間、目が覚めたときふらつく危険があります。注意して動きましょう。

※ **患者さんが、ご自身で動くことで発生する転倒・転落を完全に防ぐことができない場合があります。大変危険な場合は、様々な予防策を検討していきますのでご説明させていただきます。ご理解をお願いいたします。**

● 安全を守るために

＊ ジェルネイルやマニキュア、ペディキュアをご使用の方は、入院前に除去しておいてください。

＊ **ご本人確認の為**
- 医療事故防止のため**フルネームを確認**させていただきます。
- 入院中はリストバンドの装着をお願いしております。

＊ **リストバンドについて**
- 入院患者さん全員を対象に、常時装着をしていただいております。
- リストバンドにはバーコード、氏名、年齢、性別が記載されています。
- リストバンドが原因で、アレルギー等が発生した場合、もしくは肌が傷ついた場合は、主治医・病棟看護師へお申し出ください。

※ **リストバンドは、入院治療に必要な情報となっております。ご自身で外さないようお願いいたします。**

入院中の生活について

● 注意事項

- **当院入院中、原則として他の医療機関を受診することはできません。**
  （ご家族の方が代診で薬をもらいに行く場合も含みます。）
  希望される方は必ず事前に主治医、看護師にご相談ください。
- 入院中は医師及び看護師の指示に従い、療養に専念していただくようお願いしております。
- 許可なく他の病室や診察室、ナースステーションに立ち入らないようお願いいたします。
- 消灯時間は、22：00 となっております。消灯後の点灯、高音、談話、テレビ等は他の患者さんの迷惑になりますので、ご遠慮ください。
- 携帯電話は、マナーモードでご使用の上、病室での通話はご遠慮ください。
  （メールはご使用いただけます。）
  通話区域は、各階エレベーター付近となります。
- 患者さんの安静の為、面会時間は短時間でお願いいたします。
- **病院内での撮影や録音、SNSなどへの投稿はご遠慮願います。**

  患者さんや職員のプライバシーおよび病院内における個人情報を保護するため、病院内において無断で撮影や録音すること、SNSなどに投稿することはご遠慮ください。

※ **病院の規則を守らず、或いは療養に専念せず、又は他の患者さんに多大なご迷惑を及ぼした場合は、退院していただくことがあります。**

● 外出・外泊について

- 外出・外泊を希望される場合は、主治医の許可が必要となります。所定の届出用紙に記入が必要となりますので、事前に病棟看護師へお申し出ください。外泊中は体調確認の為、看護師から電話をかける場合があります。

● 入浴について

- 入浴・シャワー浴・介助浴、洗髪には、主治医の許可が必要となります。
  入浴時間や注意事項等については、病棟看護師にお尋ねください。

● 連絡先について

- **緊急連絡先は最低2か所**、伺わせていただきます。変更時は必ずお知らせください。また、携帯電話を緊急連絡先としている場合は、**「非通知拒否」の設定をしないでください。**

入院中の生活について

● 主治医からの説明を希望される場合

病棟看護師へお申し付けください。日程調整をさせていただきます。

● 転棟・転室について

病状等により、転棟・転室となる場合があります。ご協力の程よろしくお願いいたします。

● 診断書・証明書の発行について

診断書・証明書などの書類が必要な場合は1階書類受付にてお申し込みください。

証明書の発行には、2～3週間程度お時間をいただきます。予めご了承ください。

お食事のご案内

● お食事の提供について

入院中のお食事は治療の一環であり、主治医の指示に基づき提供しております。
※飲食物のお持ち込みについては、必ず医師・看護師にご相談いただき、全て確認後のお持ち込みとなります。

〔提供時間〕

朝食 8:00　昼食 12:00　夕食 18:00

感染症対応について

当院では入院時の感染対策を十分に行っておりますが、ウィルスの潜伏期間の問題や多くの患者さんが出入りする病院内の環境では外部からの感染症侵入を完全に防ぐことは不可能あり、入院中の患者さんが感染症を発症することも考えられます。
万一、同室の患者さんが発症した場合、同室の他の患者さんもウィルスと接触している可能性があるため、院内感染拡大を防止するために感染対策として病室の移動制限、または移動していただくことがあります。
院内感染防止について細心の注意を払い対応を行っておりますが、入院中に感染症に罹患した場合、入院期間が延長することがございます。診療費用につきましては、自己負担額が発生しますこと、予めご理解・ご了承いただきますようお願いいたします。

面会について

面会に来られた方は、**各階ナースステーションにて面会簿にご記入の上、 面会バッチを着用し、**ご面会ください。患者さんの状態によっては、面会をご遠慮いただくこともあります。
面会時間は必ずお守りください。

面 会 時 間

一般病棟 ＳＣＵ	全日	13:00 ～ 17:00	
ＩＣＵ※	全日	14:30 ～ 15:00	19:00 ～ 19:30

面会は毎日可能ですが、1回の面会時間を30分とし、面会人数を2人までとします。
また16歳以上のご家族のみとします。

- 感染防止の為、入室前後にアルコールでの手指消毒を実施してください。
- 大勢での面会は、安静を妨げるばかりではなく、他の患者さんの迷惑にもなりますので、ご遠慮ください。
- インフルエンザやノロウィルス、コロナウイルス等の感染症が流行した際には、面会を全て控えさせていただくことがございます。
- 原則として面会人の病院内宿泊は出来ません。
- 病室及びロビーでの飲食はご遠慮ください。
- 生花の持ち込みはご遠慮ください。

※ICUの面会は原則、ご家族のみとさせていただいております。

- **感染防止の為、以下の方は面会をご遠慮下さい。**
  - 現在、風邪をひいている。
  - 感染症に罹患している方。
  - 感染症にかかった人と接触し、潜伏期間にある方。
  - 麻疹（はしか）・水疱瘡・風疹・流行性耳下腺炎(おたふくかぜ)の疾患に、2週間以内にかかった。または学校・職場で流行している。
  - 下痢、嘔吐症状がある。

入院費のお支払いについて

入院費のご精算は1階会計窓口にてお願いいたします

＊会計精算機はご利用いただけません。

◆ **会 計 窓 口** ◆ ※土曜午後・日曜日・祝日はお支払いできません。

平日　9：00 ～ 16：30
土曜　9：00 ～ 12：30

◆ **お支払い方法** ◆

現金　/　クレジットカード

【ご利用可能クレジットカード】

VISA / Master Card / American Express / JCB / Diners Club / MUFG / DISCOVER UC

※小切手でのお支払いはご遠慮ください。

※ATMは1階セブンイレブン（営業時間8：00～20：00）に設置されております。

入院中のお支払いについて

入院費は毎月月初に前月分を計算し、月に1回請求書を発行いたします。
請求書は、病棟にて病棟事務がお渡しします。
お支払いは、会計窓口にてお願いいたします。

- 計算期間　　1日　(または入院日)　～　　月末
- 請求書発行日　　翌月10日以降
- お支払い期限　　翌月月末まで

退院時のお支払いについて

退院が決定された方は、退院日当日に病棟にて病棟事務が請求書をお渡しします。
保証金をお預かりさせていただいた方については、精算時に**会計窓口に「お預り証」（控え）**を必ずお持ちください。

- 退院時の精算は、**当日1階<u>会計窓口</u>**でお願いいたします。
- 入院時の手続きがお済みの場合は、**退院時に入院受付での手続きはございません。**
  但し、当日の精算が困難な場合**は必ず1階入院受付へお知らせください。**
- **日曜・祝日、早朝の転院などの場合は、後日精算**となります。 詳細は病棟担当者より説明いたします。
- 差額ベッド代は健康保険法の規定により、入退院の時間にかかわらず、当該日午前0時を基点として1日分の料金となります。
  例）　1泊2日　→　2日分
- 当院ではDPC（診断群分類包括評価支払制度）により、入院医療費を計算しております。

＊　DPC「診断群分類包括評価支払制度」とは

診断群分類（厚生労働省が傷病名や手術、処置等の内容に応じ定めた分類）ごとに定められた1日あたりの定額の点数を基本にして医療費を計算する方式です。複数月にわたり入院された場合、病状の経過、診療内容等により診断群分類が変更になる場合があります。その際には、差額を調整させていただきますので、あらかじめご了承ください。

※入院費が出来高計算、一部出来高計算の場合もあります。（診療内容をひとつひとつ積み上げて合計する方法）

～高額療養費制度について～
69歳以下の方へ

●（1）高額療養費とは‥

＊ 病院窓口での支払が高額になる場合に、自己負担額を所得に応じた限度額に設定するため、マイナンバーカード又は資格確認書の提示により取得出来ます。

＊ 自己負担額は本人または世帯の所得によって異なり、下記表のように5つの区分に分かれています。

●（2）自己負担限度額

＊ 自己負担限度額は一月ごとの計算（月額）となります。

＊ 対象になるのは健康保険の医療費のみで、室料などの保険適用外自費分や入院中の食事代は対象外です。

＊ 自己負担限度額は入院費と外来費別計算となります。

令和8年8月1日改定

適用区分	所得区分	自己負担限度額（月額） （入院と外来は別計算となります。）	1食あたりの食費
ア	年収 約1,160万円以上 健保：標準報酬　月額83万円以上 国保：年間所得　901万円超	**270,300円+(医療費-901,000円)×1%** [多数該当：140,100円]	**550円**
イ	年収 約770万円～約1,160万円 健保：標準報酬　月額53万円～79万円 国保：年間所得　600万円～901万円	**179,100円+(医療費-597,000円)×1%** [多数該当：93,000円]	
ウ	年収 約370万円～約770万円 健保：標準報酬　月額28万円～50万円 国保：年間所得　210万円～600万円	**85,800円+(医療費-286,000円)×1%** [多数該当：44,400円]	
エ	年収 約370万円以下 健保：標準報酬　月額26万円以下 国保：年間所得　210万円以下	**61,500円** [多数該当：44,400円]	
オ	住民税非課税	**36,900円** [多数該当：24,600円]	**270円**

● 手続き方法‥‥

①マイナンバーカードの専用機器にて保険情報や限度額情報を提供する。
※事前にマイナンバーカードに保険証登録をしている方が対象です。

②入院受付や各病棟事務に資格確認書を提示し限度額情報提供に同意することをお伝え下さい。保険情報確認の上、オンライン確認システムにおいて適応区分の資格取得をいたします。

※ご加入なさっている医療保険がデータを登録していない場合には、上記の資格取得ができません。その際はご加入なさっている保険者にお問い合わせください。

～高額療養費制度について～
70歳以上の方へ

70歳以上の方はマイナンバーカード又は資格確認書を医療機関にご提示頂くことで、1つの医療機関の窓口における1ヶ月（同じ月内）の医療費の支払いは自己負担限度額までに設定されています。
自己負担割合が3割の方及び住民税非課税世帯の方は自己負担限度額が更に引き下がる場合がありますので、下記の表を参考にご確認いただき、オンライン申請ご希望の方は入院受付や各病棟事務にお申し付け下さい。
※お食事代や自費分は別途発生します。

● 手続き方法･･･

①マイナンバーカードの専用機器にて保険情報や限度額情報を提供する。
※事前にマイナンバーカードに保険証登録をしている方が対象です。

②入院受付や各病棟事務に資格確認書を提示し限度額情報提供に同意することをお伝え下さい。保険情報確認の上、オンライン確認システムにおいて適応区分の資格取得をいたします。

※ご加入なさっている医療保険がデータを登録していない場合には、上記の資格取得ができません。その際はご加入なさっている保険者にお問い合わせください。

【高額療養費の自己負担限度額（月額）】

令和8年8月1日改定

自己負担割合	所得区分		自己負担限度額（月額）（入院と外来は別計算となります）		1食あたりの食費
			外来	入院	
3割	現役並み所得者Ⅲ	年収約 1,160万円～ 標準報酬 83万円以上 課税所得 690万円以上	**270,300円+（総医療費-901,000）×1%** <140,100円>※1		550円
	現役並み所得者Ⅱ	年収約 770万円～約1,160万円 標準報酬 53万円以上 課税所得 380万円以上	**179,100円+（総医療費-597,000）×1%** <93,000円>※1		
	現役並み所得者Ⅰ	年収約 370万円～約770万円 標準報酬 28万円以上 課税所得 145万円以上	**85,800円+（総医療費-286,000）×1%** <44,400円>※1		
2割・1割	一般	年収約 156万円～約370万円 標準報酬 26万円以下 課税所得 145万円未満等	22,000円 （年間上限216,000円）	**61,500円** <44,400円>※1	
	低所得者Ⅱ	住民税非課税世帯	11,000円 （年間上限96,000円）	**25,700円** <24,600円>※1	270円
	低所得者Ⅰ	住民税非課税世帯 （所得が一定以下）	8,000円	**15,700円**	130円

※1 ＜＞内の金額は、過去12ヶ月に3回以上高額療養費の支給を受けた場合の4回目の限度額（多数回該当）

相談窓口のご案内

当院では、患者さん又はそのご家族からの疾病によって起こる生活上及び入院上の不安等、様々なご相談に対応する支援窓口を設置しています。

介護・療養相談窓口

こんな時にはご相談ください！

- ◇ 退院後の生活や介護の相談
- ◇ 利用できる病院や施設を知りたい
- ◇ 療養上の不安や質問をしたい
- ◇ 医療費や経済的な心配がある
- ◇ 介護保険や社会保障などの制度を知りたい
- ◇ その他、誰に聞いたらいいかわからない事など

相談を希望される方は医師、看護師、病棟事務にお声掛けください。退院支援担当者などが応対させていただきます。

窓口：地域医療総合支援センター （病院1階入院受付すぐ隣）

＊ 対応中などでお待ちいただく事がございます。予めご承知おきください。

～当院の相談窓口は以下の3つの機能を持っています～

1. 患者支援相談窓口

入院中の患者さん、ご家族からの医学的な質問や生活上の相談など、様々な相談に対応する窓口です。看護師、社会福祉士等、専門のスタッフが応対いたします。

2. 入退院支援部門

各病棟に看護師もしくは社会福祉士を配置、病棟の主治医、看護師等、各職種と連携して支援を行います。入院前から退院に向けて、患者さんやご家族の相談に乗り、退院時の状態を想定し、ご意向を踏まえて自宅退院や転院、施設の入所などを検討し、関係機関との連絡調整などを行います。

3. 地域連携・医療相談部門

外来患者さんの相談や、地域の医療機関や介護サービス事業所、行政サービスなど様々な方からの相談を受ける窓口です。
受診の相談、介護保険やサービスの相談、経済的な相談などの様々な相談に対応いたします。

相談窓口のご案内

医療安全･医療事故等相談窓口

◇ 当院では、患者さんの医療安全･医療事故等に対応する部門を設置し、相談窓口も開設しております。

部門名　医療安全管理室

ご相談を希望される方は、医師、看護師、病棟事務にお声掛けいただくか、1階総合受付にてお声がけください。事務責任者及び当院医療安全管理者が対応させて頂きます。

お薬に関しての相談窓口

◇ 入院中のお薬に関しては、病棟薬剤師が担当し適正な薬剤の使用についてご説明いたします。
お薬に関してご質問等ございましたら、ナースステーションにおります病棟担当薬剤師までお声掛けください。

その他、ご意見ご要望

◇ ご入院に関わるご意見ご要望などございましたら、入院受付までお声掛けください。

相談窓口対応時間

平日	9:00	～	17:00
土曜日	9:00	～	13:00

個人情報保護法に関する当院の方針

当院は、信頼される医療に向けて、患者さんにより良い医療を受けて頂けるよう日々努力を重ねております。患者さんの個人情報につきましても適切に保護し管理する事が非常に重要であると考え、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1 個人情報の収集について

当院が患者さんの個人情報を収集する場合、診療･看護および患者さんの医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、予めお知らせし、ご了承を得た上で実施いたします。

2 個人情報の利用および提供について

当院は、患者さんの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

◎ 患者さんのご了承を得た場合
◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して使用する場合
◎ 法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者さんの許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

3 個人情報の適正管理について

当院は患者さんの個人情報について、正確かつ最新の状態を保ち、患者さんの個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん又は患者さんの個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4 個人情報の確認･修正等について

当院は、患者さんの個人情報について患者さんが開示を求められた場合は、遅滞なく内容を確認し、当院の「患者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。
また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5 法令の遵守と個人情報の仕組み改善について

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他規範を遵守するとともに上記の各事項の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

6 問い合わせの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者さんの個人情報のお問い合わせは下記窓口でお受けいたします。

窓　口　　総合受付

当院での患者さんの個人情報の利用目的

1　院内での利用

①　患者さんに提供する医療サービス
②　医療保険事務
③　入退院等の病棟管理
④　会計・経理
⑤　医療事故等の報告
⑥　当該患者さんへの医療サービスの向上
⑦　各種医療実習への協力
⑧　医療の質の向上を目的とした院内症例研究
⑨　全国がん登録への情報の登録及び利用
⑩　その他、患者さんに係る管理運営業務

2　院外への情報提供としての利用

①　他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
②　他の医療機関等からの照会への回答
③　患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見、助言を求める場合
④　検体検査業務等の業務委託
⑤　ご家族等への病状説明
⑥　保険事務の委託
⑦　審査支払機関へのレセプトの提供
⑧　審査支払機関または保険者からの照会への回答
⑨　事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
⑩　医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
⑪　その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用
⑫　入院中の患者さんについて、入院中の確認・面会についてのお問合せ・電話の取り次ぎに関する利用
⑬　治験又は製造販売後臨床試験に係る調査および支援業務の委託
⑭　医療の質の向上を目的とした症例・臨床研究への情報提供
⑮　全国がん登録を行う公的機関への情報提供
⑯　行政、公的機関並びに学会が全国的な診療状況の把握や公衆衛生の向上の為、構築するデータベース・統計等への登録を目的とした情報提供
⑰　事件事故（大規模災害を含む）発生時における行政機関からの照会及び身元不明者等に関する情報提供

3　その他の利用

①　医療・介護サービスや業務の維持・改善の為の基礎資料
②　外部監査機関への情報提供

a　上記のうち、他の医療機関等への情報提供に同意しがたい事項がある場合には、その旨窓口までお申し出ください。
b　お申し出のないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
c　これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等することができます。

院内マップ

2F

1F

B1F

受診中の患者さん・ご家族の方へ

アンケートにご協力ください

患者さん満足度調査のお願いです

私たち病院職員の日々の対応について皆様のご意見・ご感想をお寄せください。
より心ある対応を提供できるようにたくさんのご回答をお待ちいたしております。

下記ＱＲコードよりスマートフォン・Web上でお答えください。

入院患者さん用　　外来患者さん用

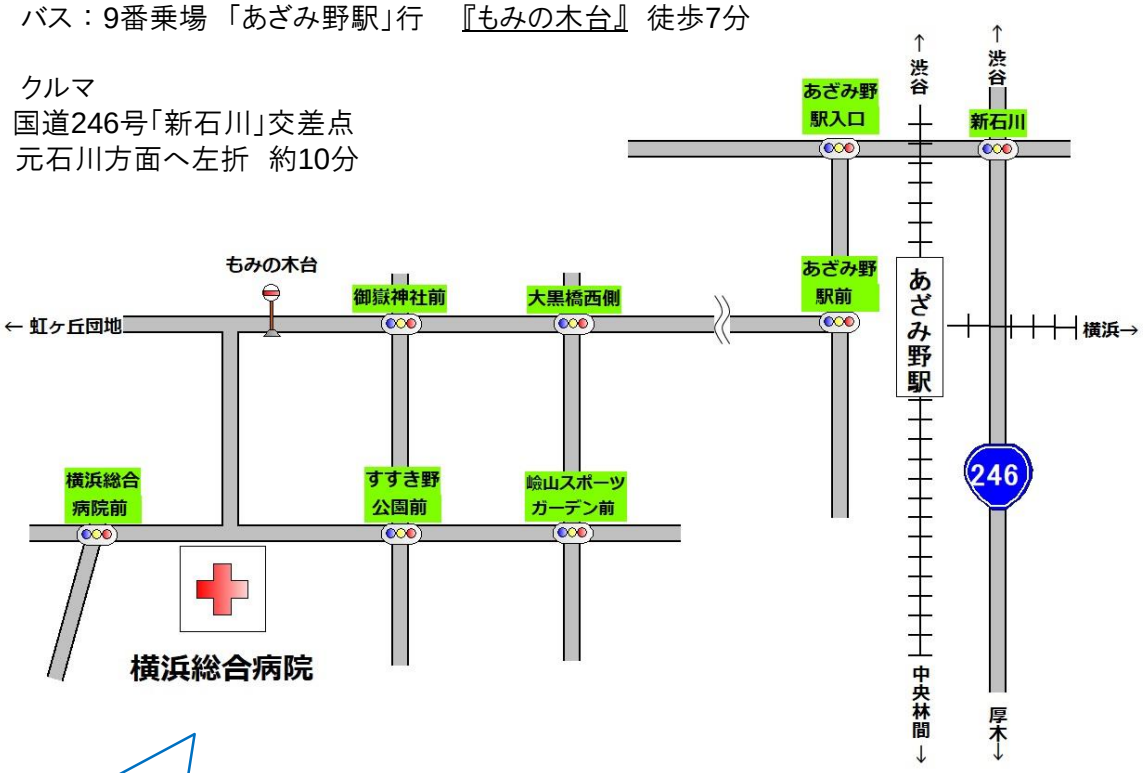
また正面玄関脇や外来受付・病棟ナースステーション等にもアンケート用紙を設置しております。こちらはご記入の上、正面玄関脇の回収箱にご投函ください。

交　通

○　田園都市線･市営地下鉄 「あざみ野」駅下車
　バス：3番乗場 「すすき野団地」「虹ヶ丘営業所」行　『もみの木台』 徒歩7分

○　小田急線 「新百合ヶ丘」駅下車
　バス：9番乗場 「あざみ野駅」行　『もみの木台』 徒歩7分

○　クルマ
　国道246号「新石川」交差点
　元石川方面へ左折　約10分



ナビゲーション住所設定
「横浜市青葉区鉄町2201－5」

あざみ野駅から無料循環バスもございます。
詳しくは、病院ホームページをご覧ください。

https://yokoso.or.jp/guidance/access#link3

●公共交通機関等でのご来院のお願い

＊ 当院駐車場は、外来患者さん専用です。入院中のご利用は出来ません。
入院日のご来院は、ご家族での送迎や公共交通機関のご利用をお願いいたします。

医療法人社団緑成会
横浜総合病院
YOKOHAMA GENERAL HOSPITAL

〒225-0025　横浜市青葉区鉄町2201-5
☎　045-902-0001（代表）

入院患者さんへ

当院ホームページへ