

診療情報等の開示を申請する方へ

開示申請をされる方は、この「お知らせ」をご覧ください、必要書類等をご持参のうえ、医事課 総合受付（病院1階）で開示担当をお呼びください。（開示申請の手続き時に費用がかかります。9の1参照）

なお、開示申請から開示/不開示の判断までは、3～4週間のお時間をいただきます。また、所定の料金を定めていただきますので、あらかじめご了承ください、以下の1～10をご確認の上、お手続きされますようお願いいたします。

□1. 開示申請ができる範囲

診療継続中のもの、または最終診療後5年（法令で定められた保管期間）以内の診療録（カルテ）、看護記録、検査記録、画像データ等、診療を目的として当院にて作成されたものとします。（他の医療機関で作成された文書、検査記録等は開示の対象外となることがあります。）

□2. 開示申請ができる方

申請者と付添の方の2名までに限ります。写真付き身分証明書等で確認させていただきます。

- （1）成年患者本人（18歳以上）
- （2）成年患者本人の同意を得た親族および法定代理人
- （3）満15歳以上の未成年患者の同意を得た親権者および法定代理人（疾病内容によっては患者本人のみの請求を認める）
- （4）満15歳未満の未成年患者の親権者および法定代理人
- （5）合理的判断が困難となっている成年患者と生計を同じくする親族およびこれに準ずる縁故者
- （6）死亡患者の法定相続人（事案により診療記録管理委員会で審議）

□3. 開示申請のできない場合

次に該当する場合は、開示できませんのでご了承ください。

- （1）開示申請者を身分証明で確認ができない場合
- （2）治療効果等や心身の状態への悪影響が予想される場合
- （3）患者本人に告知していない病名等が記載されている場合（部分不開示）
- （4）患者本人が生前または診療中において不開示の意思を表明している場合
- （5）他院など、第三者から得た情報が含まれており、当該第三者の了解が得られない場合（部分不開示）
- （6）家族、医療従事者および関係者の権利、利益を損なう恐れがある場合
- （7）未成年患者の法定代理人による請求がされた場合、提供することが当該未成年患者の利益を損なう場合
- （8）申請者が開示室に記録機器（ボイスレコーダー等）を持ち込んだ場合（写真に撮ることも不可）
- （9）その他開示を不適当とする事由があると病院長が認める場合

□4. 開示方法

主に印刷物、写し、閲覧のいずれかにより行いますが、診療記録の医師による口頭による説明が必要な場合はご相談ください。（但し、別途費用がかかります。）

□ 5. 開示申請に必要な書類等

開示申請者は、次の書類等が必要になります。また、2名で開示申請をする場合は、下記（２）、（３）および（４）について、それぞれご準備ください。

- （１）診療記録等開示請求書 ※申請書は原則窓口でお受け取りください。
- （２）開示申請する方の印鑑および本人が確認できる書類（詳細は８－〔１〕のとおり）
- （３）開示申請する方が患者本人以外の場合は、本人が確認できるもののコピーおよび関係を証明する書類（詳細は８－〔２〕のとおり）
- （４）２．開示申請できる方（２）もしくは（３）に該当する場合は、本人が確認できるもののコピーおよび同意書（当院所定様式第２号）
※同意書の提出ができない場合には、提出できない理由およびそのことを証明できる書類が必要になります。
- （５）２．開示申請できる方（６）に該当する場合は、亡くなっていることが確認できる書類

□ 6. 開示に伴う料金

開示料金として、「９．診療記録等開示に係わる費用」のとおり請求させていただきます。

□ 7. 開示の手順

- （１）開示申請される方は、上記５の必要な書類等をご準備のうえ、直接総合受付にご提出ください（原則郵送不可）申請書受領後に、病院として開示の可否等を判断いたしますので、３～４週間のお時間をいただきます。
- （２）決定後は、決定内容に従った準備が整い次第、速やかに申請者へ開示の可否をお電話でご連絡いたします。
- （３）開示が決定した場合は、開示日当日は申請者が本人確認のできる書類（２名の場合は各々）を再度お持ちください。提出されなかった場合は、開示を取り消す場合があります。

□ 8. 身分証明書類

診療記録等を請求する場合には、プライバシーの保護のため身分を証明する書類が必要となります。
証明書類の原本（写しは不可）を提示してください。提示された書類は、写しを取った後にお返しいたします。
なお、開示申請者が２名の場合は、それぞれ身分を証明する書類が必要となりますのでご注意ください。

〔１〕開示申請者の本人確認※有効なものに限ります。（顔写真で証明できるもので確認）

申請者本人であることを確認するために必要な書類を提出していただくことになりますので、ご了承下さい。
なお、１つ提出いただければ良いものと、２つ提出いただかなければならないものがあります。

１つで良いもの			
・運転免許証	・運転経歴証明書	・写真付住民基本台帳カード	・身体障害者手帳
・旅券（パスポート）	・療育手帳	・精神障害者保健福祉手帳	・在留カード
・特別永住者証明書	・外国人登録証明書	・官公庁や特殊法人等が発行した写真付身分証明書等	

２つ必要なもの A + A または A + B	
〔 A 〕	〔 B 〕
・保険証 ・国民年金手帳 ・年金手帳 ・写真なし住民基本台帳カード	・会社の身分証明書または学生証（氏名、住所、生年月日記載） ・公共料金領収書（３ヶ月以内） ・公的機関が発行した写真付資格証明書 ・キャッシュカード ・クレジットカード ・母子手帳

[2] 開示申請者が患者本人以外の場合

上記[1]の患者の身分確認書類・代理人の身分確認書類、患者との関係（資格）を証明するための書類および同意書（様式1号用紙（裏面））が必要になります。（請求日前3ヶ月以内に作成されたもの）
但し、ご本人が重篤な状態にある場合は診断書で可能。（当院に入院の場合は確認させていただきます。）

*代理人が弁護士の場合は、身分確認書類として弁護士会より発行の身分証明書が必要です。

患者との関係を証明するための書類		
・戸籍謄本	・住民票	・家庭裁判所の証明書
・その他、代理人関係を確認し得る書類		

□ 9. 診療記録等開示に係わる費用

診療記録等の開示に対し、次のとおり料金（消費税別）を定めています。

- 1) 開示手数料……3,000円（受診中：30分の開示実施料金分を含む）
5,000円（受診期間以外の場合：30分の開示実施料金分を含む）

- 2) 開示手数料に加算（消費税別）

①～⑤については、開示実施時間は30分。超過加算：30分につき3,000円。

- ① 診療記録複写代（紙）……………1枚につき20円
② 診療記録複写代（CD-ROM）……………1枚につき3,000円
③ X-Pフィルム……………全サイズ600円
④ X-Pフィルム袋料……………1枚100円
⑤ CD-ROM（レントゲン）……………1枚につき1,000円
⑥ DVD……………1件につき2,000円
⑦ 開示記録の外部倉庫よりの搬出費用…1件につき500円
⑧ 医師の立ち会いのものと説明……………1診療科 1時間まで12,000円
超過加算30分につき6,000円

注1) 開示手数料は、申請時にお支払いいただきます。

注2) 不開示となった場合でも、開示手数料は返金いたしかねます。

注3) ご用意させていただきました診療記録の複写等は全てお引き取りいただきます。

過去に入院期間1年間の診療記録のみの複写で約2,800枚（151,200円）となった事例があります。

複写枚数につきましては、予め把握できませんのでご了承ください。

注4) 記録機器（ボイスレコーダー等）の持ち込み、写真撮影はお断りさせていただきます。

10. 診療記録開示窓口

医療法人社団緑成会 横浜総合病院

開示の受付：土日祭日を除く9:00-16:00

連絡先：045-902-0001代 開示担当 医事課 佐藤

※当院では、診療記録の開示を院内の規程に基づき開示/不開示の審査を行い実施しております。

以上